



Ogólne Warunki Gwarancji

AT Control System Sp. z o.o. zwany dalej Dostawcą , udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie urządzenia na niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.

- Dostawca zobowiązuje się dostarczać urządzenia fabrycznie nowe i sprawne.
- Jeżeli okres gwarancji nie został określony to gwarancja jest udzielona na okres 12 miesięcy licząc od daty zakupu.
- Jednorazowa lub ramowa umowa dostaw pomiędzy Dostawcą a Nabywcą może określać inne warunki gwarancji. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami umowy szczegółowej a zapisami Ogólnych Warunków Gwarancji wiążące są zapisy umowy szczegółowej.
- Użytkownik naszego sprzętu powinien przechowywać kartę gwarancyjną, lub fakturę, o ile nie została wydana karta gwarancyjna.
- Sprzęt do naprawy dostarczany jest na koszt klienta, a po naprawie jest odsyłany na koszt Dostawcy.
- Naprawa gwarancyjna realizowana jest:
 - * w ciągu 2 tygodni - jeżeli dokonuje się na terenie firmy realizującej naprawę
 - * w ciągu 8 tygodni - o ile ze względów technicznych konieczne jest odesłanie sprzętu do producenta.Koszt wysyłki do producenta ponosi Dostawca.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowej eksploatacji a w szczególności:
 - a. uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku transportu;
 - b. wykonywania czynności eksploatacyjnych i konserwacyjnych nieokreślonych w dokumentacji techniczno -ruchowej i instrukcjach obsługi urządzeń,
 - c. uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku składowania, instalacji, użytkowania, konserwacji lub obchodzenia się niezgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową, instrukcją obsługi lub zaleceniami Dostawcy,
 - d. uszkodzeń mechanicznych , chemicznych , termicznych, powstałych w wyniku działania zanieczyszczeń,
 - e. uszkodzeń powstałych w wyniku przeróbki sprzętu, urządzeń z których zostały zerwane plomby i zabezpieczenia,
 - f. wtórnych uszkodzeń, wynikających z użytkowania urządzenia mimo dostrzeżenia pierwotnej wady, chyba że Dostawca został powiadomiony i zalecił dalsze użytkowanie,

- g. wymianę części i materiałów zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji (np. lampki, bezpieczniki, baterie, elektrody, źródła, odczynniki),
 - h. uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił wyższych (wyładowania atmosferyczne, powódź, wojna itp),
 - i. uszkodzeń powstałych w wyniku działania przepięć, silnych pól magnetycznych bądź elektromagnetycznych, oraz innych okoliczności niezależnych od Dostawcy.
 - j. uszkodzeń wynikłych z podłączania źródeł sygnałów do wejść pomiarowych kart, przed wyrównaniem potencjałów mas,
 - k. uszkodzeń wynikłych z przekroczenia dopuszczalnych zakresów sygnałów wejściowych,
 - l. uszkodzeń wynikłych z większego niż dopuszczalne obciążenia układów wyjściowych.
- Gwarancja nie obejmuje oprogramowania. Klienci, którzy wykryją nieprawidłowe działanie oprogramowania proszeni są jednak o poinformowanie o tym naszej firmy.
Informacja zostanie przekazana do producenta oprogramowania i posłuży do ewentualnego usunięcia błędu.
 - Wszyscy nasi klienci, którzy mają kłopoty ze sprzętem, proszeni są o kontakt telefoniczny przed jego dostarczeniem do naprawy. W bardzo wielu przypadkach nieprawidłowe działanie sprzętu spowodowane jest niewłaściwym ustawieniem zwór, adresów kart, niewłaściwym użyciem oprogramowania. W takich przypadkach jesteśmy w stanie pomóc bez dostarczania sprzętu do naszej firmy.
 - Gwarancja jest automatycznie przedłużana o czas pozostawiania sprzętu w naprawie.
 - Dostawca nie będzie odpowiadać za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności lub funkcjonowaniu systemów, utratę danych ani jakiegokolwiek inne bezpośrednie lub pośrednie szkody i związane z nimi koszty, wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania urządzeń.
 - W przypadku gdy w okresie gwarancyjnym zostaną ujawnione wady Nabywca powinien niezwłocznie dokładnie sprawdzić uszkodzony sprzęt i zgłosić wadę lub nieprawidłowe działanie urządzenia Dostawcy drogą telefoniczną, faksem, listem lub pocztą elektroniczną przed wysłaniem urządzenia do Dostawcy.
 - W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę, że zgłoszenie było bezpodstawne w całości lub w części, Dostawca powiadomi o tym Nabywcę i zaproponuje odpłatną naprawę lub odpłatną wymianę sprzętu. W przypadku zgłoszenia bezpodstawnego w całości, Dostawca zwróci sprzęt Nabywcy na koszt Nabywcy, a jeśli ustalono przeprowadzanie naprawy poza siedzibą Dostawcy - obciąży Nabywcę kosztami wyjazdu.